

## 고충처리인 활동 현황 - 2020년

### ■ 고충처리 접수 및 처리 현황

- 총 3건 접수
- 내용 : 정정보도 2건, 기타 1건 등

#### 접수 1)

요청사항	기사삭제 및 정정보도		
접수일	2020.11.18. / 2020.11.19	관련부서	디지털미디어국 영상팀
신청인	문**, 서** 2명		
내용	2020년 9월20일 본사 제작 게시된 유튜브 영상.아이돌그룹 연습생의 인종차별 발언 논란에 대한 내용으로 사실과 오역에 의한 오해라고 주장. 해당 영상 삭제 및 정정보도 요청		
처리결과	해당 영상은 논란에 대한 누리꾼의 상반된 의견을 공정하게 시간 분배하여 제작된 영상으로 당시 온라인상에서 이슈화된 내용을 그대로 전달한 것. 영상 삭제 및 정정 하지 않음.		

#### 접수 2)

요청사항	기사 정정		
접수일	2020.12.8	관련부서	편집국
신청인	박**		
내용	전라북도 전주시 코로나 확산에 따른 감염 확산내용 보도 중 주요 확산지로 지역 교회발, 대형교회 소모임, 자동차생산공장,음악회등 내부행사 언급된 내용에 대하여 해당 명칭된 해당 교회와 자동차생산공장등 확정지을수 없다는 취지에서 내용삭제 요청		
처리결과	기사 중 문제되는 문구 일부 수정		

#### 접수 3)

요청사항	기타		
접수일	2020.12.8	관련부서	편집국
신청인	박**		
내용	길고양이 퇴치 공약을 내세운 입주자대표 후보에 대한 기사에 악플건으로 입주자대표 후보로 부터 고소당한 피고인으로 기사에 기재된 사진(참조사진)과 내용에 동요해 악플을 달고 그로 인해서 고소를 당했다고 주장. (다수인원이 고소당함) 자극적인 허위기사로 악플을 작성하게 되었다며 피소된것에 대하여 본사에 책임 및 해명 요청함		
처리결과	해당 기사에 허위 사실은 없으며(해당 입주자 대표가 악플에 대해 고소, 경찰 참고인 조사 완료했으며 기사에 이상 없다는 결론 나옴. 입주자 대표 역시 기사 내용에 대해서는 고소하지 않음), 피고인들은 기사 내용과 별개로 해당 입주자 대표에 대한 인신공격과 욕설, 악플로 인한것으로 기사의 취지와 별개 이므로 요청을 수용할 수 없음.		